



DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Tipo de Documento:

Formato

Código:

FOR REH 001

1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Gestor
Departamento:	Investigación de Crédito
Área:	RPPYC
Objetivo del puesto	
Obtener la información solicitada en tiempo y con la calidad necesaria en el RPPYC con la finalidad de proporcionársela al cliente a través del personal del área de bancos.	

2. UBICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Jefe inmediato:	Encargado RPPYC o Supervisor RPPYC
Interacción interna:	Administración
Interacción externa:	Clientes y personal del RPPYC
Supervisa a:	NA
Ubicación en el organigrama	



DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Tipo de Documento:

Formato

Código:

FOR REH 001

3. FUNCIONES Y/O ACTIVIDADES

1. Validar los datos registrales para comenzar a obtener la información solicitada por el cliente
2. Analizar la información del RPPyC con la finalidad de entregarle su informe al área de bancos
3. Realizar el reporte de viáticos para comprobar los gastos generados en su ruta
4. Buscar alternativas de rutas de destino para dar cumplimiento con la cantidad de trabajo asignado
5. Obtener información del Opti-Risks para actualizar el informe realizado
6. Realizar la visita domiciliaria para corroborar información de crédito que solicita el cliente
7. Reportar cualquier situación atípica que ocurra en algún RPPyC
8. Capturar información en los formatos de los Clientes
9. Cumplir con las políticas y lineamientos que establece la empresa, el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Sistema de Gestión de la Calidad
10. Asistir a los cursos de capacitación que la empresa le asigne y estar en las evaluaciones de desempeño que sean requeridas
11. Apoyar en todas las actividades inherentes al puesto, así como también aquellas actividades que la empresa en su momento lo requiera

4. PERFIL DE COMPETENCIAS LABORALES

Competencias	Nivel de la competencia			
	Básico	Intermedio	Avanzado	Experto
Soft	Adaptabilidad			
	Autodesarrollo			
	Comunicación Efectiva			
	Liderazgo			
	Negociación			
	Orientación al Cliente			
	Orientación al Resultado			
Har	Trabajo en Equipo			
	Normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2014			

5. PERFIL DE PUESTO

Educación mínima requerida:	Secundaria	Preparatoria	Carrera técnica	Carrera trunca	Carrera profesional
	NA				
Formación	NA				
Experiencia previa requerida:	Sin experiencia	6 meses	6 meses a un año	1 a 3 años	3 a 5 años
Conocimientos/ herramientas:	Conocimiento en RPPyC, trabajo en campo y manejo de sistema de geolocalización, Paquetería Office, Opti-Risks, Sistema Remoto (RPPyC), Matriz de RPPyC				
Disponibilidad para viajar:	Sí				
Jornada:	Tiempo Completo				
Idioma:	NA				