

### Guía de Referencia III

#### IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y **no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por** aquellos **centros de trabajo** que cuenten **con más de 50 trabajadores**.

La identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional a que se refiere el numeral 8.1, inciso b) de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

#### CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.					
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.					
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.					
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.					
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas.					

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.					
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.					
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
9	Mi trabajo exige que esté muy concentrado.					
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información.					

11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.					
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.					
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.					
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias.					
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.					
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.					
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.					
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.					
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.					
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.					
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.					
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.					
26	Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.					
27	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.					

28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.					
----	--	--	--	--	--	--

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.					
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones.					
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo.					
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.					
34	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.					
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.					
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.					
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.					
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.					
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.					
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo.					

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.					
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa.					
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.					
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.					
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.					
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.					
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.					
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.					
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.					
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente.					
53	Considero que mi trabajo es estable.					
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal.					
55	Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo.					
56	Me siento comprometido con mi trabajo.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.					
58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.					
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.					

60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.					
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.					
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.					
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo.					
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Sí	
No	

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes.

Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados.					
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.					
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.					
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.					

Soy jefe de otros trabajadores:

Sí	
No	

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes.

Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo.					
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo.					
71	Cooperan poco cuando se necesita.					
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.					