

# **Riesgo psicosocial y evaluación de entorno organizacional (NOM 035) 2022**



# Datos del centro de trabajo

- **Razones sociales:**

Consultores e investigadores en administración, S.C.

CIA Integración en Admon, S.R.L, de C.V.

Aequitas Administradora de Activos, S.R.L. de C. V.

- **Ubicación:** Av. Insurgentes 686 Interior 905, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez CDMX

- **Actividades:**

Cobranza punta - punta.

Gestión domiciliaria.

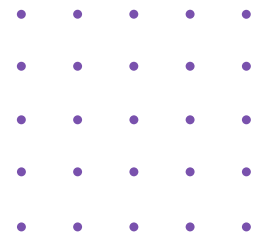
Recuperación de cartera.

Investigación de crédito.

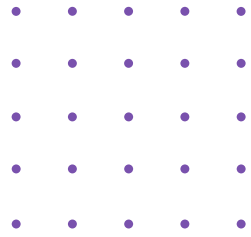


# Objetivo

Identificar cuales son los **factores de riesgo psicosocial y entorno organizacional** de los colaboradores dentro de nuestra organización en el año 2022 a fin de encontrar hallazgos que nos permitan implementar planes de acción para así conseguir ser una empresa más eficiente y con mejores resultados.



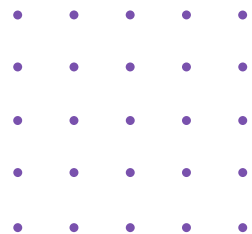
# Metodología



- Se utilizo la **guía de referencia III**, de la NOM 035.
- Esta diseñada para centros de trabajo con más de 50 empleados.
- Sirve para identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo



# Resultados



# Cumplimiento general



Nulo o  
despreciable



Bajo



Medio



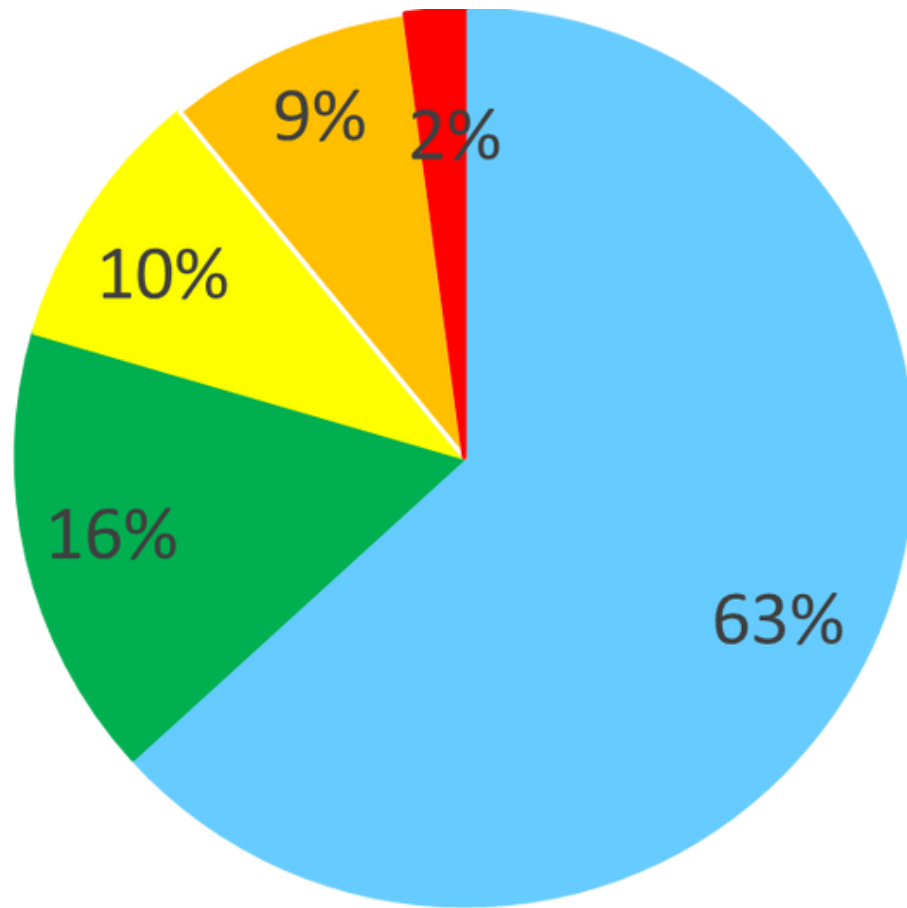
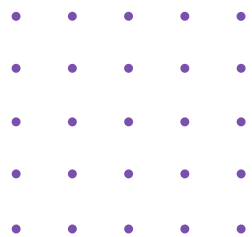
Alto



Muy  
Alto



# Calificación final



■ Nulo o despreciable

■ Bajo

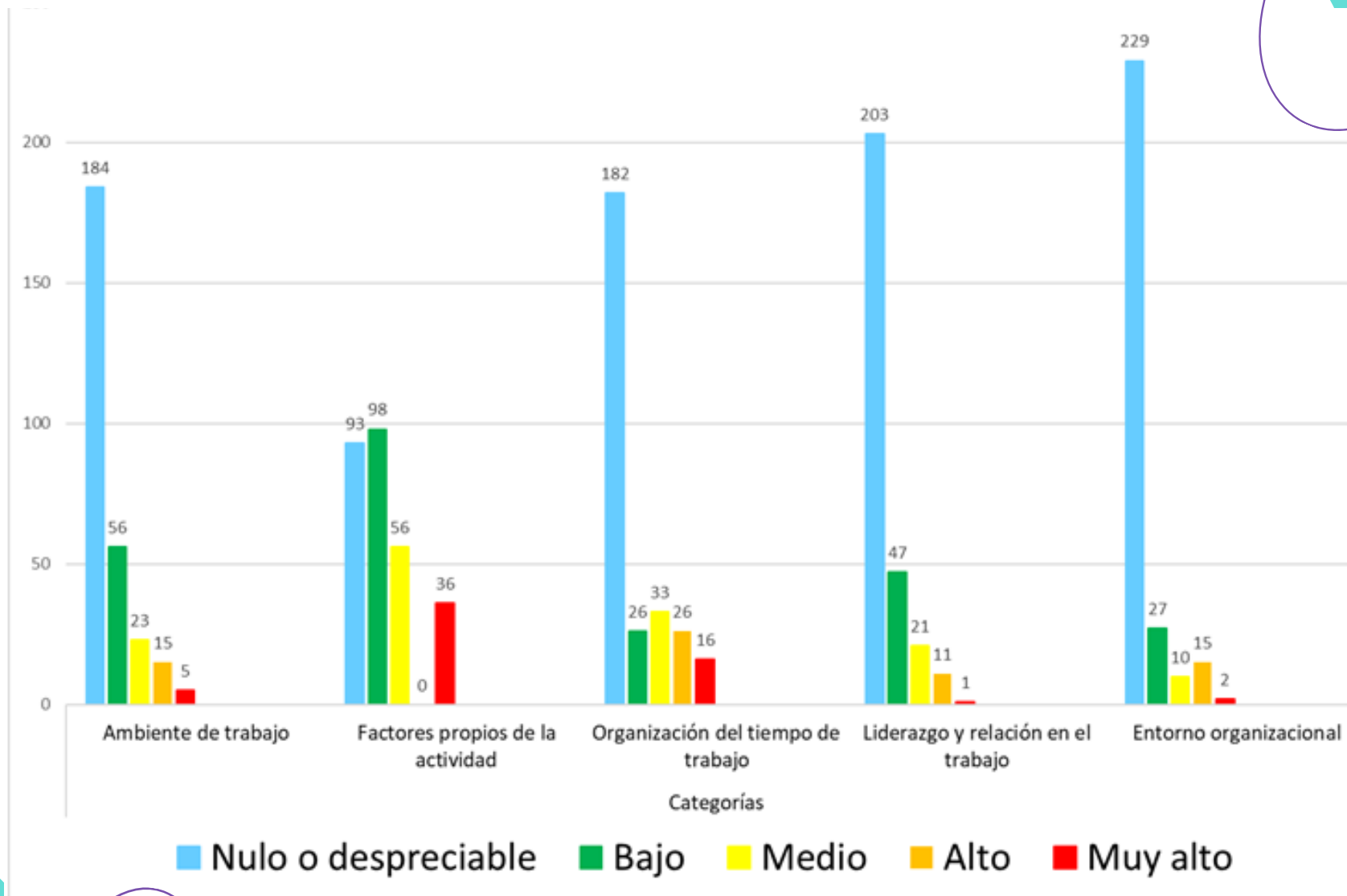
■ Medio

■ Alto

■ Muy alto

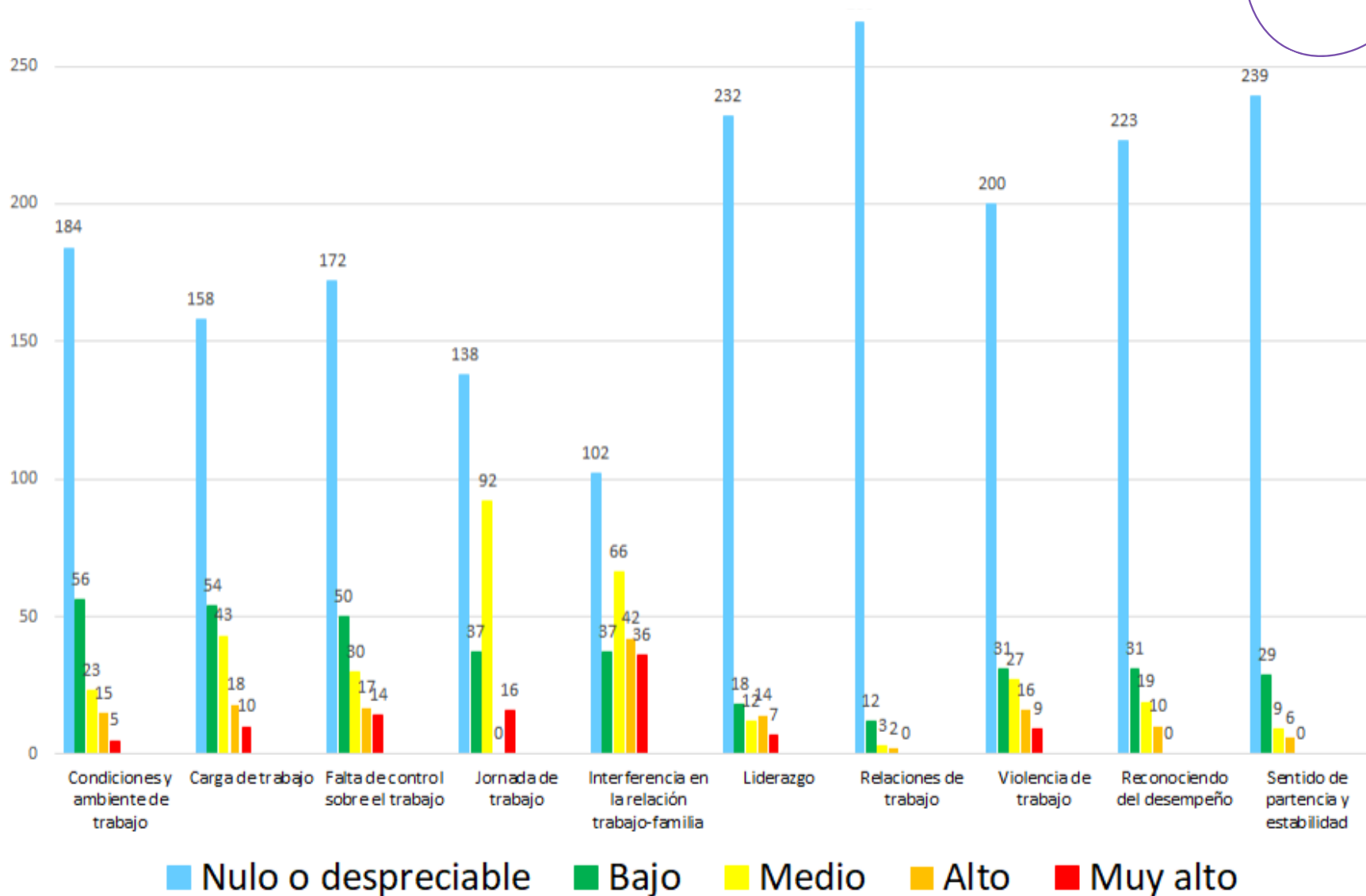


# Por categoría





# Por dominio



# Conclusiones

El cumplimiento es **Bueno**, sin embargo, se identificaron como áreas de oportunidad:

- Jornada de trabajo.
- Interferencia relación trabajo - familia.

Se realizarán actividades para tratarlas.

